

CSMA s.r.o.

Nám. Hraničiarov 1621/20
851 03 Bratislava - mestská časť Petržalka
IČO: 55958567, DIČ: 2122147731
Tel.: +421 948 354 629 | E-mail: info@alpacik.sk

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Dôležité informácie:

- Reklamáciu tovaru sa snažíme vybaviť čo najrýchlejšie, maximálne však do 30 dní od dátumu doručenia reklamácie.
- Náklady na prepravu reklamovaného tovaru smerom od kupujúceho k predávajúcemu hradí kupujúci.
- Zásielku neposielajte na dobierku, takéto zásielky neprevezmeme.
- Tovar prosím doručte čistý, mechanicky nepoškodený, vrátane požadovaných dokladov (faktúra).

Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

IČO (ak je právnická osoba):

Adresa trvalého bydliska / Sídla:

PSČ:

Mesto:

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

Údaje o objednávke

Číslo objednávky:

Dátum objednávky:

Dátum prevzatia tovaru:

Dátum podania reklamácie:

Reklamovaný tovar

Č.	Názov tovaru	Množstvo	Číslo faktúry	Dôvod reklamácie / Popis vady
1				
2				
3				

Podrobný popis problému / vady

Požadované riešenie

Výmena tovaru za nový

Vrátanie peňazí

Údaje pre vrátenie peňazí

Číslo bankového účtu (IBAN):

Názov banky:

Podpis zákazníka

Dátum

Adresa pre zaslanie reklamácie:

CSMA s.r.o.
Nám. Hraničiarov 1621/20
851 03 Bratislava - mestská časť Petržalka

E-mail: info@alpacik.sk